

## **Reisevermittler AGB**

### **Allgemeine Bedingungen für die Vermittlung von Reiseleistungen (Reisevermittler AGB):**

Für die Vermittlung von Unterkünften, in diesem Fall Ferienwohnungen und –häuser, durch D & J Reiseservice OHG gelten die nachfolgenden Bedingungen. Sie regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und D & J Reiseservice OHG. Zwischen dem Kunden ist D & J Reiseservice OHG ausschließlich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten von D & J Reiseservice OHG.

Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Leistungsträger zustande. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger (z. B. der Reiseveranstalter) oder die gesetzlichen Regelungen gem. §§ 651 a) ff. BGB wird insoweit verwiesen. Sofern für gewählte Preise, Waren oder Dienstleistungen besondere Regelungen oder Einschränkungen gelten, wird der Kunde vor der Buchung / vor dem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

### **I. Abschluss des Vermittlungsvertrages**

1. Mit Ausfüllen der Informationsfelder und Abschluss des Buchungs- bzw. Kaufvorgangs bietet der Kunde D & J Reiseservice OHG den Abschluss eines Reisevermittlungsvertrages verbindlich an. Das Angebot kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder über elektronische Medien (Internet) abgegeben werden. Bei Abgabe eines Angebots über elektronische Medien (Internet) macht der Kunde D & J Reiseservice OHG ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Geschäftsbesorgungsvertrages mit Absenden des Buchungsauftrages. Der Kunde steht auch für alle in dem Angebot mit aufgeführten Teilnehmern sowie für seine eigenen Verpflichtungen ein.

2. D & J Reiseservice OHG behält sich die Annahme des Angebots vor. Wenn D & J Reiseservice OHG oder der Leistungsträger gegenüber dem Kunden schriftlich, fernmündlich, per E-Mail (elektronischer Post) oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, kommt zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger ein Vertrag zustande.

3. Der Kunde verpflichtet sich, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung zwischen ihm und dem Leistungsträger unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Leistungsträger bzw. D & J Reiseservice OHG ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

### **II. Bezahlung/Reiseunterlagen**

1. Die Fälligkeit von Anzahlung und Restzahlung sowie die weiteren Zahlungsmodalitäten erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung durch den Leistungsträger. Bei kurzfristigen Buchungen kann der Gesamtpreis sofort fällig werden.

2. Die Zahlung kann per Kreditkarte ( VISA oder Mastercard ), Lastschrift oder Überweisung erfolgen. Der Kunde hat die Wahl und kann dieses auf der ihm zugehenden Buchungsbestätigung oder bereits bei Buchung kundtun und teilt hier die erforderlichen Daten mit.

**3.** Die Zahlung per Lastschrift ist ausschließlich von deutschen Bankkonten möglich. Der Kunde erteilt hierfür ein SEPA-Lastschriftmandat. D & J Reiseservice OHG händigt dem Kunden ein Exemplar dieses Mandats für dessen Unterlagen aus, im Normalfall ist dieses Bestandteil der Reisebestätigung. D & J Reiseservice OHG teilt die Fälligkeitstermine der Zahlungen eindeutig mit, der Kunde hat für eine ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

**4.** Im Falle einer nicht einzulösenden Lastschrift mangels Kontodeckung oder einer abgelehnten Autorisierung der Kreditkarte, erhebt D & J Reiseservice OHG eine Gebühr in Höhe von 15 EUR. Bei Rücklastschriften belastet D & J Reiseservice die Gebühren der Bank zusätzlich zu der oben genannten Gebühr.

**5.** Bei Zahlungsverzug erhält der Kunde eine Mahnung. Die jeweilige Mahngebühr beträgt 15 EUR. Spätestens nach Zugang der 2. Mahnung übergibt D & J Reiseservice OHG das Inkasso an dessen Rechtsanwalt. Die Gebühren hierfür hat der Schuldner in voller Höhe zu zahlen.

### **III. Rücktritt durch den Kunden/Umbuchung**

**1.** Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise und von dem Vermittlungsvertrag zurücktreten. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei D & J Reiseservice OHG. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. In Ausnahmefällen ist dieses auch mündlich möglich. D & J Reiseservice OHG ist berechtigt, dem Kunden die Stornokosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 EUR pro Buchung in Rechnung zu stellen. Diese Kosten sind sofort zur Zahlung fällig.

Stornokosten fallen in folgender Staffelung an:

Stornierung am Buchungstag – kostenfrei (nicht bei Umwandlung einer Option in eine Festbuchung)

Stornierung bis 90 Tage vor Anreise – 20 % des Reisepreises

Stornierung bis 60 Tage vor Anreise – 40 % des Reisepreises

Stornierung bis 30 Tage vor Anreise – 70 % des Reisepreises

Stornierung ab 29 Tage vor Anreise – 90 % des Reisepreises

Stornierung am Anreisetag bzw. No Show – 100 % des Reisepreises

**2.** Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise kann nach Rücksprache und Verfügbarkeit bei dem jeweiligen Leistungsträger durch D & J Reiseservice OHG angefragt werden. D & J Reiseservice OHG erhebt hierfür eine Gebühr in Höhe von 15 EUR.

**3.** Zur Vermeidung der Belastung des Kunden mit den beschriebenen Rücktrittsgebühren wird der Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung dringend angeraten. Diese wird von D & J Reiseservice OHG bei jeder Buchung angeboten.

### **IV. Haftung von D & J Reiseservice**

**1.** Grundsätzlich ist D & J Reiseservice OHG ausschließlich als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des Leistungsträgers. In diesen Fällen haftet D & J Reiseservice OHG nicht für die von den jeweiligen Leistungsträgern gegenüber dem Kunden zu erbringenden Leistungen.

**2.** D & J Reiseservice OHG als Reisevermittler ist bei den einzelnen Angaben zu den Reisen auf die Informationen angewiesen, die von den jeweiligen Leistungsträgern zur Verfügung gestellt werden. D & J Reiseservice OHG hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. D & J Reiseservice OHG gibt daher keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab.

**3.** D & J Reiseservice OHG haftet aus diesem Vermittlungsvertrag grundsätzlich nur für Schäden, die dem Kunden infolge einer von D & J Reiseservice OHG vorsätzlich oder grob fahrlässig verübten Pflichtverletzung entstanden sind. Für vertragstypische Schäden, die dem Kunden infolge einer von D & J Reiseservice OHG verübten wesentlichen Vertragspflichtverletzung des Vermittlungsvertrages entstanden sind, haftet D & J Reiseservice OHG auch dann, wenn D & J Reiseservice OHG lediglich leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Übrigen ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, insbesondere die vermittelte Reiseleistung zu besorgen, sich zu diesem Zweck um den Vertragsabschluss zu bemühen, die erforderlichen Beratungen und Informationen zu geben und den Hauptvertrag ordnungsgemäß abzuwickeln. Für Schäden, die dem Kunden während der Reise entstehen, haftet D & J Reiseservice OHG als Vermittler nicht. Die Haftung von D & J Reiseservice OHG im Falle leichter Fahrlässigkeit ist beschränkt auf den Wert der gebuchten Reise, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und typische Schäden. Eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung von D & J Reiseservice OHG bleibt hiervon unberührt.

#### **4. Vertragspartner als Reisevermittler:**

D & J Reiseservice OHG  
Daniel & Jörg Stiebling  
Pfarrer-Bendert-Str.19  
82140 Olching  
Eingetragen am Registergericht München, HRA-Nr. 104111  
Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Daniel Stiebling, Jörg Stiebling

Tel. 08142-6559702  
Fax 08142-4607786  
[www.dundj-reisen.de](http://www.dundj-reisen.de)  
USt.-ID: DE301295052, Finanzamt Fürstfeldbruck